



Conecta  
La Alcarria  
Conquense\_IA

Plan de Asesoramiento

## Atención al cliente con chatbots inteligentes

### Módulo 3

# Herramientas avanzadas para la implementación de un chatbot para tu empresa u organización



Ejercicio práctico

**CEDER**  
CENTRO DE DESARROLLO RURAL  
ALCARRIA CONQUENSE





Conecta **La Alcarria Conquense\_IA**  
La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de  
**la Comarca de La Alcarria Conquense**





## Módulo 3. **Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización**

# Ejercicio práctico

En este ejercicio, vas a elegir la mejor herramienta para crear un chatbot en tu negocio. Este chatbot te ayudará a responder preguntas de clientes automáticamente, ahorrando tiempo y mejorando la atención al cliente.

### **Paso 1: Piensa en lo que necesitas**

Antes de elegir, responde estas preguntas:

1. ¿Para qué quieres el chatbot?
  - » Solo para responder preguntas frecuentes (horarios, precios, envíos).
  - » Para ayudar con reservas o pedidos.
  - » Para ofrecer un soporte más completo con inteligencia artificial.
2. ¿Dónde quieres que funcione?
  - » En la web de tu negocio.
  - » En WhatsApp o redes sociales (Facebook, Instagram).
  - » En varios lugares al mismo tiempo.
3. ¿Buscas algo fácil de usar o más avanzado?
  - » Algo sencillo y rápido de configurar.
  - » Un chatbot con más opciones y personalización.

### **Paso 2: Elige la mejor herramienta**

Aquí tienes algunas opciones. Lee sus características y elige la que mejor se adapte a tu negocio:

- **Bootpress:** Ideal si quieres algo fácil de instalar en tu web sin necesidad de conocimientos técnicos.
- **ChatGPT:** Perfecto si quieres un chatbot más inteligente que pueda responder de forma natural y aprender de las conversaciones.
- **ManyChat:** Muy útil si necesitas automatizar respuestas en redes sociales como Facebook e Instagram.
- **Dialogflow:** Opción más avanzada para empresas que necesitan un chatbot con inteligencia artificial más sofisticada pero también con más conocimientos técnicos.



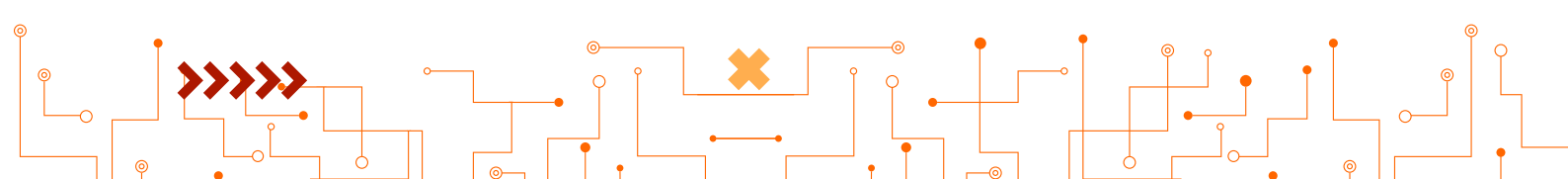
## Módulo 3. **Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización**

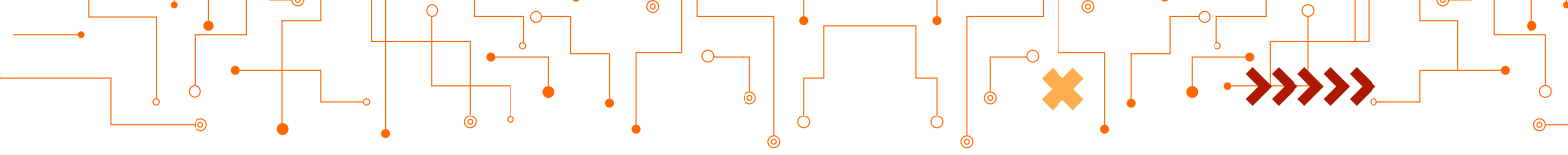
### **Paso 3: Explica tu elección**

Ahora, responde estas preguntas en pocas frases:

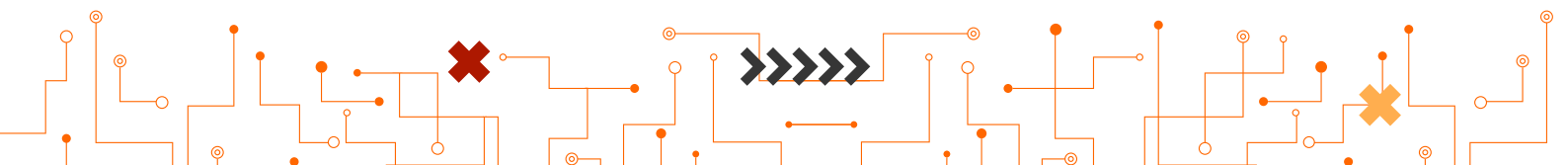
- ¿Qué herramienta elegiste y por qué?
- ¿Cómo crees que este chatbot te ayudará en tu negocio?
- ¿En qué plataforma lo vas a usar?

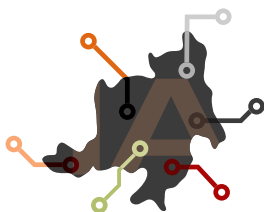
Este ejercicio te ayudará a tomar una decisión sobre qué chatbot usar y cómo aplicarlo para mejorar la comunicación con tus clientes.





## Módulo 3. **Herramientas avanzadas para la Implementación de un chatbot para tu empresa u organización**





Conecta **La Alcarria Conquense\_IA**  
La Plataforma de Asesoramiento en Inteligencia Artificial de  
**la Comarca de La Alcarria Conquense**

Plan de Asesoramiento  
**Atención al cliente con  
chatbots inteligentes**

Módulo 3  
**Herramientas avanzadas para  
la Implementación  
de un chatbot para tu empresa  
u organización**



Cofinanciado por  
la Unión Europea

